ZorgRegio
Midden IJssel
Oost Veluwe
www.zorgregiomijov.nl
info@zorgregiomijov.nl

VERWIJSINDEX: HOE VERTEL IK HET?

- Zorg ervoor dat ouders/jongere al weten dat uw organisatie met de Verwijsindex werkt. Dit voorkomt dat ouders/jongere pas tijdens het brengen van de boodschap voor het eerst van de Verwijsindex horen. Bijv. door op de website te vermelden dat uw organisatie de Verwijsindex gebruikt, het te benoemen tijdens het intakegesprek, het op te nemen in foldermateriaal.

- Altijd eerst informeren, dan pas registreren: dan weet de ouder / jongere eerder dat er een match gaat ontstaan dan dat jij dat weet!

- Vraag in het gesprek ook of ze al van de verwijsindex hebben gehoord en of er al andere partijen hier iets over hebben gezegd. Zo ja: dan ligt de weg direct open om instemming te vragen om informatie uit te wisselen en samen met de ouder / jongere te kijken hoe en welke informatie je gaat uitwisselen

- Zet de zorg centraal: daar gaat het om. De verwijsindex is een hulpmiddel om de zorg snel, goed en in onderling overleg te regelen. Meer niet!

Hieronder vindt u een aantal zinnen welke gebruikt kunnen worden om ouders te informeren over de registratie in de Verwijsindex:

Ik registreer in de verwijsindex omdat:

- Ik koppel mijn naam aan de naam van [vul in], zodat mijn gegevens zichtbaar zijn voor andere mensen die u helpen of begeleiden.
- Ik ga jullie hulp of begeleiding bieden voor [vul in]. Ik gebruik de Verwijsindex. Daarmee ben ik direct zichtbaar met al mijn contactgegevens voor anderen.
- Ik andere partijen wil laten weten dat ik bij u / uw kind betrokken ben.
- Om u goed te kunnen helpen, werk ik samen met andere professionals
- Als anderen zich zorgen maken over iets wat uw kind aangaat, is het handig dat zij weten dat wij ook al contact hebben met elkaar.
- We willen u de meest passende hulp bieden. Als er meerdere mensen zijn die u of leden van uw gezin hulp bieden, willen we voorkomen dat ze langs elkaar heen werken en tegenstrijdige adviezen geven.
- U maakt zich zorgen om de ontwikkeling van uw kind. Wellicht zijn er andere die zich ook zorgen maken. Als het goed is hebben ze dat aan u vertelt en ook de verwijsindex gebruikt. Daarmee kunnen alle signalen snel bij elkaar worden gebracht en ontstaat er een compleet beeld.
- Iedereen signaleert vanuit het belang van uw kind en van het gezin. Als iemand een signalering doet, wordt u daarover geïnformeerd. Samen met u en betrokkenen zoeken we naar de best passende hulp.

- U bent belangrijk bij het bepalen van de hulp, maar ook degene die uw kind op een andere manier kennen en zien. Daarom willen we altijd alle betrokkenen horen. Dat geeft de meest complete informatie
- Als er meerdere werkers betrokken zijn bij uw gezin, zal één persoon de coördinatie krijgen. Samen met u bewaakt hij of zij de voortgang en hoe het gaat
- De verwijsindex is een soort adresboek met de contactgegevens van mensen die bij u betrokken zijn. Ik zet mezelf daar in, kent u nog meer professionals die zichzelf daarin hebben gezet?
- U en ik maken ons zorgen om (de ontwikkeling van) uw kind. Het is belangrijk zo snel mogelijk de juiste hulp in te zetten. Samen weten we meer en kan de ondersteuning zo snel en goed mogelijk worden ingezet.

Gericht op het informeren van jongere:

- Ik koppel mijn naam aan jouw naam, zodat mijn gegevens zichtbaar zijn voor andere mensen die je helpen of begeleiden.
- Ik ga je hulp of begeleiding bieden omdat [vul in], daarom gebruiken wij de verwijsindex.
- Daarmee ben ik direct zichtbaar met al mijn contactgegevens voor anderen.
- De verwijsindex is een soort adresboek met de contactgegevens van mensen die bij jou betrokken zijn. Ik zet mezelf daar in, ken je nog meer mensen die zichzelf daarin hebben gezet?
- Ik zie en hoor dat het niet goed met je gaat. Ik kan je beter helpen als er ook anderen meekijken. Daarom gebruik ik de verwijsindex.
- Je hebt me net vertelt dat het niet zo goed met je gaat. Het kan zijn dat anderen dit ook zien en hun zorg en betrokkenheid kenbaar hebben gemaakt in de verwijsindex. Met elkaar zoeken we naar de beste hulp.
- Jij wordt daar natuurlijk bij betrokken!
- Ik wil laten weten dat ik bij jou ben betrokken