|  |
| --- |
| Notulen Klankbordgroep implementatie |
| Datum:11 december 2018 (gemeentehuis Apeldoorn) |

# Voortgang conversie bij gemeenten

Gemeenten zijn gestart met de conversie. Vanwege problemen met de systemen zijn meerdere gemeenten later begonnen met de conversie dan de oorspronkelijke planning. De conversie is daarna wel voorspoedig verlopen en het merendeel van de toewijzingen moet nu verzonden zijn

*Zorgproductenboek*

Het zorgproductenboek wordt op onderdelen bijgewerkt door gemeenten. Het betreft voornamelijk aanvullingen en verduidelijkingen op de producten. Het beïnvloedt niet de implementatie van het huidige productenboek. Middels de website zullen aanbieders hier verder over worden geïnformeerd.

*Omgang niet gegunde producten*

Voor cliënten die niet kunnen worden omgezet, omdat de aanbieder zich niet inschrijft of geen gunning ontvangt, hanteren gemeenten aparte conversieafspraken. In samenspraak met cliënt en aanbieder wordt gekeken naar de alternatieven. Voor zover bekend is dit niet aan de orde bij de deelnemers van de klankbordgroep.

# stand van zaken bij aanbieder

Enkele aanbieders geven aan dat het jammer is dat gemeenten later dan oktober zijn gestart met de conversie. Zij hadden hun systemen juist tijdig klaar gezet. Zij geven aan dat de werkdruk in december en januari nu hoog zal zijn, hoewel dit traditioneel voor deze periode. Dit zal ook de eerste declaratieronde en de jaarafsluiting beïnvloeden, al is nu nog niet goed aan te geven hoe groot de impact zal zijn. Eén aanbieder geeft aan het niet kunnen versturen van declaratie in januari problematisch is.

Het beeld over de voortgang van de conversie verschilt per aanbieder en gemeenten. Er zijn aanbieders die het gros van de toewijzingen hebben ontvangen, andere aanbieder komen meer fouten tegen of missen juist toewijzingen. De volgende problemen worden genoemd:

* Apeldoorn
	+ er missen toewijzingen voor Wmo, verpleging en kindplaats
	+ niet alle intrekkingen zijn ontvangen
	+ toch toewijzing ontvangen, bij ingezonden JW307.
* Voorst
	+ er wordt bij conversie een intrekking en een toewijzing in één bericht, onder één beschikkingsnummer, verzonden. Dit was niet de wens van de aanbieders en verschilt van andere gemeenten. Het veroorzaakt veel extra werk.
* Lochem
	+ toewijzingen worden bij conversie niet verrekend volgens afspraak. Het volume van de oorspronkelijke toewijzing blijft niet staan en de nieuwe toewijzing is niet naar rato van de looptijd.
* Enkele aanbieders hebben te maken met missende toewijzingen, voornamelijk vanwege ontbrekende afstemming door de GI rond de bepaling jeugdhulp. Dit vertraagt de conversie en kost veel extra werk.

We spreken af dat aanbieders direct contact opnemen bij bovenstaande problemen middels de reeds eerder verstrekte adressen:

Apeldoorn:  implementatie2019@apeldoorn.nl
Brummen:   h.wehrmeijer@brummen.nl
Epe:           implementatie2019@epe.nl
Hattem:      Implementatie2019@hattem.nl
Heerde:      inkoop2019@heerde.nl
Lochem:     implementatie2019@lochem.nl
Voorst:       implementatie2019@voorst.nl
Zutphen:    inkoop@zutphen.nl

Wat betreft de berichten waarbij een intrekking en een toewijzing in één bericht, onder één beschikkingsnummer, is verzonden is geen verdere actie nodig.

De regio verzoekt aanbieders om problemen niet op te sparen, maar om zo snel mogelijk op casusniveau te delen op bovengenoemde e-mailadressen.

Tot slot wordt ook aangegeven dat ook een groot deel van de conversies wel juist is verlopen.

volgend overleg

De aanbieders verzoeken het volgend overleg te plannen na de eerste declaratieronde. Dit zal medio februari zijn. De uitnodiging volgt medio januari.