

Bijlage 1: Voorgestelde wijzigingen Raamovereenkomst per artikel

(Versie 15 juli 2019)

Artikel	Motivering wijziging	Nieuw artikel
<p>Tarieven: Productbladen + productcodetabel:</p>	<p>Gemeenten kunnen volgens Annex 1: 4.6.1. de tarieven jaarlijks indexeren.</p> <p>Het looncomponent van de tarieven wordt geïndexeerd volgens de werkelijke CAO-stijging conform AMvB.</p> <p>Indien voor 1-9-2019 geen definitieve CAO-afspraken beschikbaar zijn, wordt de verwachte loonstijging gecompenseerd middels het laatst bekende OVA-percentage van 2,52%. (bron: CPB)</p> <p>De overhead (incl. materiële kosten) worden geïndexeerd met een gewogen percentage van loonindex en laatst bekende CPI van 1,45%. (bron: CPB)</p> <p>De uurtarieven dienen deelbaar door 60 te zijn. Als na indexatie dit niet mogelijk is, worden de tarieven naar boven afgerond.</p> <p>Op basis van definitieve indices vindt bij de eerstvolgende tariefbepaling nacalculatie plaats. De eerste mogelijkheid hiervoor is 1-1-2021.</p>	
<p>Raam- overeenkomst artikel 6.1</p>	<p>Op basis van het landelijk administratieprotocol, wijzigt het indienen van declaraties op grond van de Wmo 2015 van <i>per CAK periode achter</i>, naar <i>per kalendermaand achteraf</i>.</p>	<p>Opdrachtnemer dient de declaraties maandelijks achteraf in, op basis van de daadwerkelijk aantoonbaar geleverde prestaties in bij de opdrachtgever, die de toewijzing heeft verstuurd.</p>
<p>Raam- overeenkomst 6.6</p>	<p>Op basis van het landelijk administratieprotocol, wijzigt het indienen van declaraties op grond van de Wmo 2015 van <i>per CAK periode achter</i>, naar <i>per kalendermaand achteraf</i>.</p>	<p>Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever éénmaal per maand de geleverde prestaties of afgeronde (deel-)trajecten doormiddel van het bericht 'Declaratie'. Dit bericht is de enige factuur die opdrachtnemer aan</p>

		opdrachtgever stuurt voor geleverde dienstverlening
Raam-overeenkomst 6.14	Toevoegen boeteclausule : niet tijdig declareren, zie ook voorgenomen wijziging Annex 4: Administratieprotocol: Werkwijze niet tijdig declareren	Als opdrachtnemer herhaaldelijk toerekenbaar tekortschiet in het aanleveren van declaratieregels aan opdrachtgever binnen de geldende termijnen, is deze na ingebrekestelling door de opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever kan in dit geval een boete opleggen van 8% per declaratieregel die te laat is ingediend.
Annex 1: 4.2.2 WMO eigen bijdrage	Schrappen bepaling aanlevering CAK-gegevens door aanbieders. Wordt vanaf 2020 verantwoordelijkheid van gemeenten. Gemeenten maken de keus om hiervoor data te gebruiken uit de start- en stopberichten of uit toewijzingen en declaraties.	Komt geheel te vervallen
Annex 1: 4.2.3 Betaling	Toevoegen boeteclausule : niet tijdig declareren, zie ook voorgenomen wijziging Annex 4: Administratieprotocol: Werkwijze niet tijdig declareren	Als opdrachtnemer herhaaldelijk toerekenbaar tekortschiet in het aanleveren van declaratieregels aan opdrachtgever binnen de geldende termijnen, is deze na ingebrekestelling door de opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever kan in dit geval een boete opleggen van 8% per declaratieregel die te laat is ingediend.
Annex 1: 4.2.3 Betaling punt 8 artikel 4.1.3, lid 3 e: declaratie/facturatie	Schrappen clause overleg over overgang naar 303F. In het landelijke administratieprotocol is de keuze gemaakt voor 303D	Komt te vervallen
Annex 1: 4.6.1 Indexering	De ingangsdatum voor nieuwe tarieven wordt voor de Wmo ook 1 januari, vanwege de overgang naar maandelijks declareren.	De tarieven kunnen jaarlijks bijgesteld worden door opdrachtgever. De ingangsdatum is 1 januari van het nieuwe kalenderjaar.
Annex 2 Zorgproductenboek	(Tekstuele) aanpassingen en verduidelijkingen zorgproductenboek	<u>Behandeling basis:</u> Het product behandeling basis wordt geboden door minimaal 65%

		<p>hbo-professionals en minimaal 25% wo-professionals. Er is altijd een wo-professional, bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, betrokken bij de behandeling. In ieder geval bij het opstellen van het behandelplan en de afronding van een behandeling. Daarnaast is deze tijdens de behandeling beschikbaar voor consultatie en advies.</p> <p><u>Behandeling Hoog</u> Het product behandeling Hoog wordt geboden door minimaal 30% hbo-professionals en minimaal 60% wo-professional. Er is altijd een wo-professional, bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, betrokken bij de behandeling. In ieder geval bij het opstellen van het behandelplan en de afronding van een behandeling. Daarnaast is deze tijdens de behandeling beschikbaar voor consultatie en advies.</p> <p><u>Begeleiding Individueel Basis.</u> De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. De cliënt en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar psychosociale problematiek. De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden. Cliënt heeft ondersteuning nodig om tot actie over te gaan en overzicht te krijgen.</p> <p><u>Verblijf gezinsgericht:</u> "Gezinshuizen voldoen aan het landelijk op te stellen Kwaliteitskader Gezinshuizen", vervangen door "Gezinshuizen voldoen aan de landelijke Kwaliteitscriteria Gezinshuizen (Hogeschool Leiden en Nederlands Jeugdinstituut namens het kernteam Kwaliteitscriteria Gezinshuizen, 2019)"</p> <p><u>Zorgcoördinatie</u></p>
--	--	--

		<p>De omvang van het product is een maximaal vast bedrag per toewijzingsperiode.</p> <p><u>Tekstuele correcties</u></p>
<p>Annex 4 Regionaal Administratieprotocol</p>	<ul style="list-style-type: none"> In annex 4 zijn de bepalingen uit het landelijke standaardadministratieprotocol v1.02 overgenomen. <p>Een belangrijke wijziging is dat ook hulp- en ondersteuning onder Wmo 2015 per 2020 via maandelijkse termijn wordt gedeclareerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> De termijn voor het indienen van een JW315 voor sGGZ zijn verder verduidelijkt naar uiterlijk 3 maanden + 5 werkdagen na start diagnostiek 	<p>https://i-sociaaldomein.nl/producten</p> <p>Voor sGGZ geldt dat de toewijzing uiterlijk drie maanden + 5 werkdagen na start diagnostiek wordt ingediend. Dit geeft de aanbieder de ruimte om te bepalen of behandeling nodig is en in welke behandelcategorie de behandeling valt. De aanbieder stuurt de JW315 niet pas na afronding van de diagnostiek, maar zoveel eerder op het moment dat redelijkerwijs te bepalen is of behandeling nodig is en wat de intensiteit (EPA, Basaal, Duurzaam) van die behandeling naar verwachting is.</p>
<p>Annex 4 Regionaal Administratieprotocol 7.1 Monitoring, sturing en verantwoording</p> <p>Bericht Resultaatsturing</p>	<p>In het administratieprotocol staan de werkafspraken opgenomen die we in de regio maken over resultaatsturing. In eerdere publicaties is reeds aangegeven dat onze regio werkt met de indicatoren uitval, cliënttevredenheid en doelrealisatie. Voor jeugd werken we hier in 2019 al mee, voor Wmo zal dit vanaf 2020 gebeuren. Op basis van ervaringen die zijn opgedaan, gesprekken met aanbieders en landelijke ontwikkelingen worden in het najaar de werkafspraken aangepast en ter consultatie gelegd.</p>	<p>Volgt derde kwartaal 2019</p>
<p>Annex 4 Regionaal Administratieprotocol</p>	<p>Toevoegen rollen en verantwoordelijkheden budgetplafonds,</p>	<p>De toenemende tekorten op de jeugdhulpbudgetten vragen van</p>

<p>ol 7.1 Monitoring, sturing en verantwoording</p> <p>Gebruik budgetplafonds</p>	<p>naar aanleiding van gemeenten die budgetplafonds voor jeugdhulp invoeren. Zie berichtgeving:</p> <p>https://www.zorgregiomijov.nl/actueel/418-aankondiging-budgetplafonds-jeugdhulp-per-2020-voor-de-gemeenten-apeldoorn-brummen-hattem-lochem-en-zutphen</p>	<p>gemeenten meer regie op de zorguitgaven. Voor de financiële sturing kunnen gemeenten op basis van artikel 8 uit de raamovereenkomst het instrument budgetplafonds inzetten.</p> <p>Het budgetplafond is één van de instrumenten die deze gemeenten willen inzetten om de groei van (specifiek) hulpaanbod te beïnvloeden. Ook draagt het bij aan het kostenbewustzijn van verwijzers en aanbieders.</p> <p>Gemeenten bepalen zelf om al dan niet het instrument van budgetplafonds te gebruiken. Gemeenten kunnen dus ook besluiten geen plafonds in te stellen. Er wordt niet gewerkt met regionale plafonds, dat betekent dat het plafond geldt voor de dienstverlening binnen een specifieke gemeente.</p> <p>De werkafspraken rond budgetplafonds zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten bepalen op basis van historische realisatiecijfers budgetplafonds voor aanbieders. Het plafond kan gebaseerd zijn op de totale realisatie of de realisatie op specifieke producten. • Gemeenten kunnen kiezen om alle actieve aanbieders een plafond op te leggen, of aanbieders boven een bepaalde omzet. • Deze individuele budgetplafonds bestaan uit een reservering per aanbieder, dat wil zeggen dat opdrachtgever deze middelen reserveert voor die betreffende aanbieder, maar de werkelijke
---	--	---

geleverde diensten is uiteindelijk bepalend voor het uiteindelijke bedrag wordt vergoed, tot een maximum van dit budgetplafond.

- Gemeenten monitoren periodiek de voortgang van de dienstverlening per aanbieder en daarmee ook het budgetplafond per aanbieder.
- Een dreigende overschrijding van het budgetplafond, zoals vastgesteld per aanbieder per gemeente, moet direct **door de betreffende aanbieder** worden gemeld aan de gemeente waaraan de dienstverlening wordt geleverd.
- Bij (verwachte) overschrijding van het budgetplafond handhaven gemeenten het budgetplafond. Dit betekent dat meer dienstverlening dan het budgetplafond toestaat, in dat geval niet meer wordt betaald.
- Gemeenten en aanbieders maken afspraken over de lopende trajecten en nieuwe instroom (bijvoorbeeld door het instellen van een wachtlijst, overbruggingszorg of doorverwijzing). Gemeenten kunnen ook besluiten om bij tijdige signalering van dreigende

		<p>overschrijding door de aanbieder, het budgetplafond te herzien. Dit kan het geval zijn, indien passende alternatieven ontbrekend en/of de hulpvraag niet langer kan worden uitgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten die dit instrument willen inzetten communiceren aan aanbieders uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het komende boekjaar de hoogte van de plafonds.
<p>Annex 4: Administratieprotocol: Werkwijze niet tijdig declareren</p>	<p>Toevoegen werkwijze: niet tijdig declareren</p>	<p>Sinds 2015 werken gemeenten met Wmo- en jeugdhulpaanbieders aan een goed lopend declaratieproces. Gemeenten hebben belang bij een tijdige declaratie om daarmee goed zicht te houden op de actuele ontwikkeling van het budget.</p> <p>Onderstaand stappenplan wordt doorlopen bij aanbieders die structureel niet declareren volgens de afspraken in het administratieprotocol..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodiek monitoren gemeenten de binnengekomen declaraties: hoe verhouden deze zich tot voorgaande periodes. (o.a. aantal cliënten; gedeclareerd bedrag / cliënt en totaalbedrag). • Bij afwijkingen in het declaratiegedrag neemt contractmanagement/relatiebeheer van de gemeente contact op met de zorgaanbieder en achterhaalt de oorzaken van de afwijkingen. • Wanneer sprake is van herhaaldelijk te laat

binnengekomen declaraties die de termijn overschrijden, neemt regionaal accountmanagement contact op verzoek van de gemeente contact op met de aanbieder. Deze aanschrijving bevat een termijn waarbinnen de aanbieder een SMART plan van aanpak moet overleggen waarin de acties staan beschreven die de aanbieder gaat uitvoeren om het declaratieproces te verbeteren.

- Indien de termijn voor aanlevering van een plan van aanpak wordt overschreden, wordt de aanbieder op dit punt in gebreke gesteld en treedt een verrekenbare boete in werking op basis van *(de nog toe te voegen)* Annex 1: 4.2.3.
- De boeteclausule wordt opgeheven op het moment dat een plan van aanpak wordt aangeleverd.
- Indien de termijnen in het plan van aanpak worden overschreden, treedt na een in gebreke stelling, een verrekenbare boete in werking op basis *(de nog toe te voegen)* Annex 1: 4.2.3.
- De boeteclausule wordt opgeheven indien aan de afspraken en termijnen in het plan van aanpak is voldaan.
- Bij geen verbetering van het declaratieproces volgt een ingebrekestelling op basis van Annex 1 artikel 4.4
- Mocht dit niet leiden tot verbetering, dan kan het

		contract worden ontbonden op basis van Annex 1 artikel 3.2. lid 2 onder b.
--	--	--