

**Nota van Inlichtingen Algemene Voorwaarden (Annex 1) per 1-7-2022**

Nr	Vraag	Reactie	Volgt hieruit een wijziging?	Wijziging indien van toepassing
1	<p>3.4 Algemene opzegbevoegdheid: Als de aanbieder wil opzeggen dan moet dit gemotiveerd. Het lijkt ons niet meer dan redelijk dat ook de Opdrachtgever de opzegging dient te motiveren. Wilt u dit toevoegen aan artikel 3.4?</p>	<p>Opdrachtgever zal de opzegging toelichten in de opzeggingsbrief. Opdrachtnemer moet inderdaad gemotiveerd opzeggen echter wordt deze motivering niet getoetst door Opdrachtgever en wordt elke motivering geaccepteerd. Hierdoor ontstaat feitelijk de situatie dat ook opdrachtnemer kan opzeggen zonder motivering.</p>	nee	
2	<p>Betreft: Wijzigingen Annex 1 (Algemene Voorwaarden Sociaal Domein) - In art. 3.4 is een algemene opzegbevoegdheid voor de opdrachtgevers toegevoegd.</p> <p>Vraag: Vanaf wanneer begint de opdrachtgever met deze periode te 'tellen'? Er wordt gesproken over 'na het sluiten van de overeenkomst'. Echter, aangezien dit een wijziging betreft gedurende de looptijd van het contract is onduidelijk wanneer de opdrachtgever start met het rekenen van deze aaneengesloten twaalf maanden.</p> <p>Suggestie: Tekst aanpassen dat voor lopende overeenkomsten de startdatum van 1 juli 2022 gehanteerd wordt als startpunt.</p>	<p>Opzeggingen hebben geen terugwerkende kracht. Opdrachtgever kan alleen in de toekomst opzeggingen doen. Dit betekent dat pas vanaf ingangsdatum van deze voorwaarden opzegging mogelijk is.</p>	nee	
3	<p>U geeft aan 'Het is opdrachtnemer niet toegestaan om Cliënten in te zetten in diens bedrijfsvoering met als hoofddoel om hieruit een inkomensstroom en/of omzetvergroting te genereren'</p> <p>Vraag: Kunt u dit specifieker toelichten en wat is de reden dat dit is opgenomen?</p>	<p>Opdrachtgever heeft deze bepaling opgenomen om te voorkomen dat partijen cliënten gebruiken om economische activiteiten mee uit te voeren die niet in het belang van de cliënt zijn, maar enkel in het belang de winst of omzet van de partij. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een partij die cliënten als vorm van dagbesteding de hele dag auto's laat wassen tegen betaling en cliënten niet betaald voor hun arbeid.</p>	nee	
4	<p>Het staat opdrachtnemer niet vrij een cliënt welke door opdrachtgever wordt aangedragen te weigeren, indien opdrachtnemer (een deel van) de benodigde dienstverlening kan leveren.</p> <p>Vraag: Kunt u dit aanvullen met onderstaande: Indien er contra-indicaties zijn in het belang van de veiligheid of in belang van voorkomen schade cliënt is denkbaar dat, in overleg met cliënt, niet een behandeling te starten. In dit soort situaties vindt altijd eerst overleg plaats met de verwijzer en betrokken netwerkpartners.</p>	<p>U kunt alleen vragen stellen over wijzigingen die ter consultatie liggen. De vraag die u stelt gaat niet over een wijziging die ter consultatie voorligt.</p>	nee	

5	Opdrachtgever en opdrachtnemer dragen zorg voor het actueel houden van informatie op het contractmanagementplatform van de opdrachtgever. Vraag: welk platform wordt hiermee bedoeld?	U kunt alleen vragen stellen over wijzigingen die ter consultatie liggen.De vraag die u stelt gaat niet over een wijziging die ter consultatie voorligt.	nee	
6	Verantwoordelijke' Degene die de persoonsgegevens van anderen verwerkt in het belang van de dienstverlening. In de AVG omschreven als voor de verwerking verantwoordelijke. Vraag: Waarom wordt niet aangesloten bij de AVG verwerkingsverantwoordelijke?	U kunt alleen vragen stellen over wijzigingen die ter consultatie liggen.De vraag die u stelt gaat niet over een wijziging die ter consultatie voorligt.	nee	
7	Wmo 2015   Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Opmerking: Is niet opgenomen in de begrippenlijst	U kunt alleen vragen stellen over wijzigingen die ter consultatie liggen.De vraag die u stelt gaat niet over een wijziging die ter consultatie voorligt.	nee	
8	Opdrachtnemer is verplicht om een evaluatieverslag hiervan op te stellen. Vraag/opmerking: Wilt u specificeren welke inhoudelijke punten u verwacht in het evaluatieverslag? Toelichting op vraag: Binnen de SGGZ is evaluatie van de voortgang van de behandeling een cyclisch proces, daarbij hoort ook de evaluatie van de behandelplannen en daarbij vastgestelde doelen. Dit betreft vertrouwelijke medische informatie. Wij veronderstellen dat u met deze paragraaf niet bedoeld dat wij dit opnemen in het evaluatieverslag.	Opdrachtgever heeft op dit moment geen inhoudelijke eisen gesteld aan het evaluatieverslag. Daar kiest Opdrachtgever op dit moment bewust voor. Opdrachtgever stelt alleen eisen aan de frequentie en format van het verslag. Namelijk dat in het verslag de voortgang op de doelen beschreven worden. Als u voor de voortgang op de doelen vertrouwelijke medische informatie in het verslag moet zetten, dan moet u die informatie opnemen. Het evaluatieverslag is stuk dat wordt opgesteld door Opdrachtnemer en Cliënt zodat ook de cliënt inzicht krijgt in de voortgang van de begeleiding/behandeling.	nee	
9	De toelating van opdrachtnemer voor de Wet toetreding Zorginstellingen Zorgaanbieders (Wtza) wordt ingetrokken, indien de Wtza op de opdrachtnemer van toepassing is. Opmerking: Het gaat niet meer om een toelating, het is een meldplicht en een vergunningsplicht geworden. Of beide van toepassing is, is afhankelijk van het soort zorg dat wordt geleverd.	Dank u voor opmerking. Opdrachtgever heeft besloten de tekst te wijzigen. De nieuwe tekst luidt: opdrachtnemer heeft zijn meld- of vergunningsplicht verzuimt onder de Wtza of de vergunning op basis van de Wtza wordt ingetrokken of is verlopen, indien de Wtza op de opdrachtnemer van toepassing is.	Ja	De nieuwe tekst luidt: opdrachtnemer heeft zijn meld- of vergunningsplicht verzuimt onder de Wtza of de vergunning op basis van de Wtza wordt ingetrokken of is verlopen, indien de Wtza op de opdrachtnemer van toepassing is.
10	De opdrachtnemer mag de dienstverlening voor één of meerdere specifieke cliënten niet opzeggen. Opmerking: Graag hierin de richtlijnen van de KNMG te volgen. Een arts-cliënt relatie kan onder strikte voorwaarden worden opgezegd.	U kunt alleen vragen stellen over wijzigingen die ter consultatie liggen.De vraag die u stelt gaat niet over een wijziging die ter consultatie voorligt.	nee	

11	<p>Onverlet het bepaalde in de raamovereenkomst heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Opdrachtgever neemt hierbij de minimale opzegtermijn van 6 maanden in acht.</p> <p>Opmerking: Het is vreemd dat deze bepaling voor de ROK gaat, dit druist ook in tegen hetgeen wordt gezegd in de ROK (artikel 1.4). Ik raad aan deze bepaling te schrappen.</p>	<p>De raamovereenkomst zelf geeft mogelijkheden tot opzegging van de overeenkomst, bijvoorbeeld bij het intrekken van een product. De algemene voorwaarden geven nog extra opties voor opzegging. Op basis van de raamovereenkomst kunnen opdrachtnemers ook niet opzeggen, maar op basis van algemene voorwaarden kan dit wel. De bepaling gaat dan ook niet in tegen het bepaalde in de raamovereenkomst, maar is een aanvulling.</p>	nee	
12	<p>Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij opdrachtnemer een verklaring omtrent gedrag op te vragen van individuele medewerkers van opdrachtnemer.</p> <p>Opmerking: Dit is op basis van de AVG niet houdbaar; opdrachtgever mag opdrachtnemers verplichten om de VOG's te laten opvragen maar opdrachtgever mag deze niet inzien. Wij als opdrachtnemer zijn overigens op grond van eigen wetgeving ook verplicht om de VOG's op te vragen.</p>	<p>U kunt alleen vragen stellen over wijzigingen die ter consultatie liggen. De vraag die u stelt gaat niet over een wijziging die ter consultatie voorligt.</p>	nee	
13	<p>3.4 lid 3: Onder welke condities kan de Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen? Wij gaan er van uit dat dit alleen kan onder zwaarwegende redenen, toerekenbare tekortkomingen, fraude, etc. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Nee, dan kunnen wij niet bevestigen. Opdrachtgever zal geen opzeggingen doen die onredelijk zijn. Daarbij wordt ook gekeken naar de opzegtermijn van minimaal 6 maanden. Opdrachtnemer kan nu al de overeenkomst opzeggen, met het toevoegen van deze opzegmogelijkheid ontstaat er gelijkheid tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Het open karakter van de overeenkomst laat het toe dat een partij zich weer gewoon inschrijft en dan weer een overeenkomst krijgt, mits voldaan is aan alle eisen.</p>	nee	
14	<p>3.4 lid 7: Met ingang van de verzenddatum van het opzeggingsschrijven, door opdrachtnemer dan wel opdrachtgever, is opdrachtnemer niet gerechtigd dienstverlening aan nieuwe cliënten te bieden. Vraag: Aanpassing: nieuwe cliënten vanuit de regio MYOV?</p>	<p>De overeenkomst is alleen gesloten voor de gemeenten in de regio MIJ/OV. Het gaat dan ook alleen om cliënten die vanuit de regio bij de opdrachtnemer zitten. Opdrachtnemer kan gewoon nieuwe cliënten uit andere regio's aannemen. Dit volgt volgens de regio uit het systeem van het contract en wordt daarom niet aangepast.</p>	nee	

15	<p>4: toegevoegd: "Als opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer opzegt is het opdrachtnemer of diens rechtsopvolger niet toegestaan binnen twaalf maanden na einddatum van de overeenkomst een hernieuwd verzoek tot toelating tot de overeenkomst in te dienen."</p> <p>-1. Vraag: waarom is dit opgenomen ? Wat is bedoelen de gemeentelijke partners hiermee te bereiken of te voorkomen ? E.e.a. is niet duidelijk voor ons.</p>	<p>De overeenkomst heeft een open karakter waardoor partijen continu kunnen toetreden. Opdrachtgever wil met deze bepaling een 'afkoelperiode' instellen zodat partijen niet direct na opzegging meteen weer toetreden tot het contract. Dat zou namelijk de opzegging teniet doen.</p>	nee	
16	<p>7: toegevoegd: "Met ingang van de verzenddatum van het opzeggingsschrijven, door opdrachtnemer dan wel opdrachtgever, is opdrachtnemer niet gerechtigd dienstverlening aan nieuwe cliënten te bieden."</p> <p>- Opmerking: het is toch logisch dat dit aan de gemeenten is om bij een opzegging géén toewijzingen meer te sturen, dus géén verbod voor de opdrachtNEMER maar een verplichting voor de opdrachtGEVER m.i.</p> <p>- 2. Vraag: wat doe je met een toewijzing die is verstuurd (301), maar waarvan de start (305) nog niet is gemeld aan gemeente als 301 vóór de opzegging en 305 ná de opzegging valt?</p>	<p>De bepaling is opgenomen om duidelijkheid te scheppen over de opzegperiode. Zodat duidelijk is ook voor opdrachtnemer dat tijdens deze periode geen nieuwe zorg gestart mag worden. De situatie die u beschrijft in uw vraag zal ook bij opzegging meegenomen worden. Vanaf het moment van opzegging heeft de opdrachtnemer de verplichting om te zorgen dat de cliënten die in zorg zijn over te plaatsen naar een andere gecontracteerde partij. Als de cliënt feitelijk wel al in zorg is, maar dit nog niet gemeld is, zal de latende partij ook voor deze cliënt moeten helpen ergens anders zorg te krijgen. Dit is in samenspraak met de gemeentelijke toegang.</p>	nee	
17	<p>- Er wordt gesproken over een verbod van inzet van cliënten met als doel winst te maken. Hoe verhoudt dit zich tot het positieve resultaat wat wij bijv hebben op een aantal dagbestedingslocatie waar arbeids- of bedrijfsmatige werkzaamheden worden uitgevoerd?</p>	<p>Opdrachtgever heeft deze bepaling opgenomen om te voorkomen dat partijen cliënten gebruiken om economische activiteiten mee uit te voeren die niet in het belang van de cliënt zijn, maar enkel in het belang de winst of omzet van de partij. Wanneer cliënten zorginhoudelijk baat hebben bij het verrichten van bepaalde werkzaamheden met als doel invulling vna hun zorgdoelen, is het mogelijk dat cliënten deze werkzaamheden uitvoeren.</p>	nee	

18	<p>- Ik zie dat hier ook gesproken wordt over een verplicht evaluatieverslag. Wat houdt dit precies in? Is de voortgang die wij van de doelen hebben voldoende? Kunt u dit verduidelijken.</p>	<p>opdrachtnemer is volgens het zorgproductenboek verplicht om iedere 6 maanden te evalueren. Opdrachtgever voegt daar nu aan toe dat opdrachtnemer ook verplicht is deze evaluatie vast te leggen in een verslag. In dit verslag maar ook in de evaluatie zelf moet minimaal de voortgang van de doelen besproken en beschreven worden. Verdere invulling van het verslag is opdrachtnemer.</p>	nee	
----	--	--	-----	--