

Afspraken intersectorale spoedhulp

Intersectorale jeugdhulpaanbieders en Jeugdbescherming Gelderland, Spoedeisende zorg

De uitgangspunten



JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND

Spoedeisende zorg (SEZ) en ambulante spoedhulp (ASH) zijn vormen van crisishulpverlening die in principe binnen het gezin plaatsvinden. Dit houdt in dat de zorg ambulante hulp betreft. Het streven is om een uithuisplaatsing zoveel mogelijk te voorkomen. Als een kind niet thuis kan blijven, wordt eerst gezocht naar een oplossing in het netwerk van het kind.



pactum
jeugd- en opvoedhulp

Indien acute uithuisplaatsing nodig is en niet realiseerbaar binnen de familie of het netwerk van de cliënt, kan er 24 uur per dag, zeven dagen per week geplaatst worden bij/via een jeugdhulpaanbieder (reguliere jeugdzorg of LVB zorg).



LINDENHOUT
sterk voor kinderen

Organisatie en werkwijze



entrea
jeugdzorg | onderwijs | onderzoek

Specialisten in de buurt

Jeugdbescherming Gelderland (JbGld), afdeling Spoedeisende zorg (SEZ) draagt zorg voor bereikbaarheid en een directe beschikbaarheid in spoedeisende situaties. SEZ is zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar. De jeugdhulpaanbieders zijn binnen en buiten kantooruren bereikbaar en beschikbaar voor cliënten die bij hen in zorg zijn en na interventie SEZ voor cliënten voor wie acuut zorg nodig is.



Binnen 3 uur na melding van een spoedeisende situatie is, indien nodig, een medewerker van SEZ ter plekke, om de crisissituatie te bespreken en stabiliseren, waar nodig in afstemming met crisiszorg GGZ.



's Heeren Loo

De jeugdhulpaanbieders ASH zorgen dat de noodzakelijke hulp altijd aansluitend, de eerstvolgende werkdag, en waar nodig onmiddellijk, beschikbaar is.

De Jeugdhulpaanbieders beschikken over:

- Ambulante Spoedhulp
- Ambulante Spoedhulp met verblijf

Afspraken intersectorale spoedhulp

De start

Bij een crisis wordt contact opgenomen met de afdeling SEZ van JbGld. Hiervoor kan zowel binnen als buiten kantoortijden gebeld worden met het nummer 0900 99 555 99

SEZ heeft het eerste contact en organiseert (indien nodig) een adequaat vervolg op het eerste telefonisch contact.

Dit vervolg kan bestaan uit

- consult & advies voor professionals
- bieden van crisisinterventie, en/of
- verwijzing naar andere hulp

De uitvoering

SEZ biedt crisisinterventie

De crisisinterventie is er op gericht de crisissituatie te stabiliseren en te analyseren. Waar nodig werkt SEZ samen met GGZ. Nagegaan wordt of, en in welke mate, er sprake is van spoedeisendheid en vastgesteld wordt of en zo ja welke hulp onmiddellijk nodig is.

SEZ meldt de cliënt aan bij een jeugdhulpaanbieder ASH als onmiddellijke hulp nodig is, d.w.z. onmiddellijk verblijf of de eerstvolgende werkdag ambulante spoedhulp. Als SEZ onmiddellijk verblijf (bed) noodzakelijk acht, geeft SEZ aan of het een verblijf LVB of verblijf reguliere jeugdzorg betreft.

Jeugdhulpaanbieders ASH bieden ambulante spoedhulp (evt. met verblijf)

De betrokken jeugdhulpaanbieders ASH zijn Lindenhout, Pactum, Entrea, Pluryn en 's Heerenloo.

De jeugdhulpaanbieders ASH hebben per regio, een telefoonnummer

- voor jeugdzorgregio Noord: 088 – 199 12 99 (overdag),
0900-722 88 64 (avond)
- voor jeugdzorgregio Midden: 0900 – 274 74 74 (avond)
- voor jeugdzorgregio Zuid: 024 – 378 08 06 (overdag)
024 – 379 48 11 (avond)

Na aanmelding door SEZ voeren de jeugdhulpaanbieders een intersectorale triage uit om vast te stellen welke zorg het meest passend is.

Beschikking/bepaling

SEZ stelt bij cliënten in het gedwongen kader van JbGld een bepaling jeugdhulp spoedeisende zorg vast als er nog geen actuele bepaling jeugdhulp van kracht is. De bepaling jeugdhulp heeft een geldigheidstermijn van maximaal 28 dagen en wordt schriftelijk vastgelegd. SEZ stuurt de bepaling jeugdhulp bij cliënten in het gedwongen kader naar de desbetreffende gemeente. (woonplaatsbeginsel). SEZ meldt de volgende werkdag de betreffende gemeente dat ASH is ingezet.

Voor de cliënten in het vrijwillige kader vraagt de jeugdhulpaanbieder een beschikking aan bij de desbetreffende gemeente (woonplaatsbeginsel) conform de afspraken met die gemeente en meldt de ingezette zorg bij de gemeente.

Afspraken intersectorale spoedhulp

Verwijzing naar een jeugdhulpaanbieder ASH, intersectoraal

- SEZ beoordeelt dat ambulante spoedhulp noodzakelijk is en doet hiervoor een beroep op een jeugdhulpaanbieder.
- SEZ neemt contact op met het centrale telefoonnummer van de jeugdhulpaanbieders in de betreffende regio.
- SEZ maakt veiligheidsafspraken met de cliënt tot aan de start van ASH
- De verantwoordelijkheid voor de veiligheid ligt bij de jeugdhulpaanbieder ASH vanaf de start van de (ambulante) spoedhulp. Dit is uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de (telefonische) aanmelding door medewerker SEZ. Dit betekent dat de jeugdhulpaanbieder ASH verantwoordelijk is voor de veiligheidsbeoordeling binnen het cliëntsysteem en het reageren op veranderingen daarin. Bij zorg in een gedwongen kader wordt de invulling van deze verantwoordelijkheid besproken en vastgelegd met JbGld.
- De jeugdhulpaanbieders ASH (jeugdzorg en LVB) uit de regio voeren een triage uit en bepalen welke ASH het meest passend is
- Ambulante spoedhulp zoekt na aanmelding direct contact met de cliënt en start de ambulante spoedhulp. Ook wordt er direct samengewerkt met alle eventuele betrokkenen bij de cliënt.
- De jeugdhulpaanbieders ASH maken met de cliënt afspraken over de doelen van de ambulante spoedhulp en een eventuele tijdelijke plaatsing, bij hulpverlening in het gedwongen kader in afstemming met de jeugdbeschermer
- SEZ is indien gewenst na aanmelding voor de jeugdhulpaanbieder betrokken voor advies en consultatie, als het vrijwillige hulpverlening betreft
- In het geval van dwang- en drangtrajecten blijft de jeugdbeschermer in de zaak gedurende de ambulante spoedhulp betrokken bij de hulpverlening.

Evaluëren en vervolg

De jeugdhulpaanbieder ASH evalueert binnen 14 dagen na de start van de hulp en sluit af binnen 28 dagen nadat een evt. noodzakelijk vervolg is gerealiseerd. Op basis van de resultaten van de evaluatie vindt besluitvorming over het vervolg plaats. Als het mogelijk is, zal de vervolghulp in eerste instantie geboden worden door (sociale) wijkteams, waarmee de jeugdhulpaanbieder in die situatie al tijdens het traject ambulante spoedhulp ASH contact legt. Indien het vervolg zal moeten bestaan uit zorg waarvoor een beschikking nodig is, overlegt in het vrijwillige kader de jeugdhulpaanbieder binnen 28 dagen met de gemeente over de benodigde beschikking, samen met de cliënt, zodat de hulpverlening aansluitend kan starten. In het gedwongen kader stelt de medewerker van JbGld een bepaling jeugdhulp vast.

Om tijdig en aansluitend evt. vervolghulp te kunnen realiseren, zal de jeugdhulpaanbieder de zorg ruim voor die tijd met de cliënt (samen met de jeugdbeschermer in geval van drang en dwang) evalueren. Hiervoor wordt het volgende tijdschema aangehouden:

Week 2

Na twee weken vindt, met toestemming van de cliënt, overleg plaats tussen jeugdhulpaanbieder ASH en sociale wijkteams/gemeente/CJG/JbGld (bij dwang en drang) over verloop van de zorg. (dit kan telefonisch)

In dit overleg komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde:

- informatie over de mogelijkheden en problematiek van de cliënt en de voortgang van de hulpverlening
- oordeel over de vraag of na 28 dagen nog langer zorg nodig zal zijn en zo ja, welke doelen gerealiseerd moeten worden.
- afspraken over de het inwinnen van noodzakelijke extra informatie.
- taakverdeling

Afspraken intersectorale spoedhulp

Op basis van bovenstaande besluit de gemeente of de procedure voor het opstellen van een vervolg beschikking gestart wordt.

Week 3

- De gemeente bereidt indien nodig een beschikking voor (vrijwillig kader)
- JbGld stelt indien nodig een bepaling jeugdhulp vast (gedwongen kader).

Week 4

De jeugdhulpaanbieder ASH draagt er zorg voor dat de gemeente alle relevante informatie heeft, die doelmatig en rechtmatig is en conform de privacywetgeving. Deze informatie wordt schriftelijk volgens een door de stuurgroep ambulante spoedhulp vastgesteld rapportageformulier/aanmeldformulier verstrekt.

Gemeente of JbGld (gedwongen kader) draagt zorg voor een beschikking/bepaling jeugdhulp indien zorg na vier weken nog steeds noodzakelijk is. Hierover vindt overleg plaats tussen gemeente, JbGld (bij dwang), jeugdhulpaanbieder en cliënt. Afspraken over het vervolg worden gemaakt.

De jeugdhulpaanbieder zorgt dat eventuele vervolghulp aansluitend beschikbaar is.