

TIJDELIJKE DECLARATIEREGELING ZORGREGIO MIJ/OV VOOR ZORGAANBIEDERS TIJDENS CORONA

16 april 2020



 www.zorgregiomijov.nl
 info@zorgregiomijov.nl

De ingrijpende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus in te dammen vragen veel van ons allemaal. In het bijzonder van zorgorganisaties en -professionals. Professionals leveren in korte tijd een forse inspanning om de noodzakelijke voorzieningen voor mensen met een ondersteunings- of zorgbehoefte open te houden. Dienstverlening wordt zoveel als mogelijk aangepast om fysiek contact te beperken. De acht gemeenten in de regio zijn zeer erkentelijk voor de enorme inzet van professionals, vrijwilligers en mantelzorgers, en spreken daar hun respect en waardering voor uit.

Continuïteit, flexibiliteit en creativiteit

Het is belangrijk dat zorg-, en welzijnsorganisaties continuïteit van zorg en ondersteuning kunnen blijven garanderen en professionals in kunnen zetten daar waar ze nu het meest nodig zijn. In aansluiting op de afspraken tussen VNG en het Rijk dragen gemeenten in de Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe bij om de problemen het hoofd te bieden. De kernwoorden zijn continuïteit, creativiteit en flexibiliteit.

Continuïteit van zorg

Continuïteit van de hulp en ondersteuning aan onze inwoners staat voorop. Maar ook de veiligheid van cliënten en uzelf is van belang. Waar dat mogelijk is gezien de landelijke richtlijnen, blijft de bestaande dienstverlening zoveel mogelijk in stand.

Onze inspanningen zijn erop gericht om te voorkomen dat onze partners in financiële problemen komen. Ook na de Corona-crisis hebben we elkaar nodig. Voor onze inwoners, en voor de werkgelegenheid.

Creativiteit

Om continuïteit van zorg te behouden is creativiteit nodig. In de praktijk zien we al mooie ideeën en oplossingen ontstaan. We roepen alle aanbieders op om de dienstverlening op een andere wijze in te vullen als het niet meer op de reguliere wijze kan. U mag van ons verwachten dat wij ook creatief met u meedenken als u eerder gemaakte afspraken in de periode dat de coronamaatregelen van kracht zijn, niet kunt nakomen.

Rechtmatigheid

Flexibiliteit is nodig om met elkaar deze crisis goed door te komen. Tegelijkertijd moeten aanbieders en gemeenten hun uitgaven kunnen verantwoorden in het kader van rechtmatigheid. Daarom is het van belang dat u nu registreert in hoeverre wordt afgeweken van afspraken als gevolg van de Corona-crisis. Zodat dit achteraf, desgewenst, inzichtelijk te maken is.

In deze regeling leest u welke kosten als gevolg van de coronamaatregelen door gemeenten in de regio MIJ/OV worden vergoed. Deze regeling is in lijn met het landelijke afsprakenkader tussen de Rijksoverheid en de VNG. Ook de wijze waarop u de kosten in rekening kan brengen staat in deze regeling beschreven.

Voor wie geldt deze regeling?

Deze regeling geldt voor de gecontracteerde zorgaanbieders Wmo, Jeugd en Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang.

Deze regeling geldt niet voor leveranciers van Hulpmiddelen en vervoersaanbieders.

Wat is de duur van deze regeling?

Deze regeling is van toepassing van 12 maart 2020 tot en met 1 juni 2020 en kan worden verlengd, zolang aanvullende bepalingen noodzakelijk zijn in verband met het coronavirus. De meest actuele berichtgeving naar aanleiding van het coronavirus vindt u op de regionale website www.zorgregiomijov.nl.

Nieuwe cliënten gelijk behandelen

Ook gedurende de corona-crisis melden zich nieuwe cliënten bij de gemeenten. En verstrekken we dus nieuwe opdrachten aan zorgaanbieders. Wij vragen u de nieuwe cliënten gelijk te behandelen als uw huidige cliënten. Neem dus de opdracht aan en zet ook bij nieuwe cliënten in op alternatieve vormen van hulp of ondersteuning ter overbrugging van deze periode. Met uitzondering van begeleiding groep waarvan de indicatie na 1 juni zal ingaan.

Kader declaratieregeling

Bij de hieronder uitgewerkte tijdelijke declaratieregeling hanteren we het volgende kader:

- Deze tijdelijke declaratieregeling is onder voorbehoud van ontwikkelingen op landelijk niveau. Wanneer de uitwerkingen op landelijk niveau daartoe aanleiding geven, zullen wij met aanpassingen komen.
- Met het ministerie van VWS is overeengekomen dat zorg- en welzijnsorganisaties gebruik maken van de maatregelen die door de gemeente worden getroffen en daarmee afzien van een beroep op de algemene regelingen die het Rijk openstelt voor bedrijven en zelfstandigen. Zoals de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW). De NOW is niet bedoeld voor zorgaanbieders en welzijnsorganisaties. Zorgaanbieders en welzijnsorganisaties worden namelijk betaald uit publieke middelen.
- Organisaties spannen zich tot het uiterste in om zoveel als mogelijk de reguliere zorg en ondersteuning te blijven leveren. We vragen aanbieders om de zorg en ondersteuning voor alle cliënten en voor de kwetsbare inwoners in het bijzonder zoveel mogelijk te continueren en geven ruimte om dit met creativiteit en alternatieve middelen te realiseren met respect voor de veiligheid van eenieder. Hierbij kan de aanbieder flexibel omgaan met wat nodig is voor de cliënt, passend binnen de totale indicatie.
- Organisaties streven zowel op de korte als op de langere termijn instandhouding van de capaciteit na (in personeel en middelen).
- Het werken vanuit vertrouwen en het zo klein mogelijk houden van de administratieve lasten betekent niet dat er geen verantwoording en controle op de extra uitgaven zal plaatsvinden. Aanbieders worden gevraagd om een sluitende urenregistratie bij te houden van zowel geleverde als niet geleverde zorg en op de facturatie zal een nog nader in te richten extra controle plaats kunnen vinden. Dit geldt voor declaratie via berichtenverkeer en facturatie in het kader van continuïteitsbijdrage.
- Aanbieder declareert alleen voor cliënten in zorg en binnen het kader van de duur en omvang van de toekenning.
- We vragen aanbieders om elkaar te ondersteunen waar dat kan, met medewerkers en faciliteiten.

Tijdelijke declaratieregeling

De declaratieregeling valt uiteen in een aantal categorieën. Afhankelijk van de categorie loopt de declaratie via het berichtenverkeer en/of losse facturering in het kader van continuïteitsbijdrage (buiten berichtenverkeer).

Categorie 1a: Regulier geleverde zorg

Regulier geleverde zorg wordt via het berichtenverkeer gedeclareerd.

Categorie 1b: Alternatief geleverde zorg

De zorg wordt geheel of gedeeltelijk gecontinueerd, maar (voor een deel) op een andere wijze geleverd. Dit betekent bijvoorbeeld dat omzetten van face-to-face behandeling en (groeps-) begeleiding naar een telefonisch consult of digitaal contact (mail/app/videobellen etc.) declarabel is.

Het aantal uren zorg en ondersteuning dat daadwerkelijk conform geldende indicatie is besteed, kan worden gedeclareerd via het reguliere berichtenverkeer. Indien er twijfel is of het geboden alternatief volwaardig is, neemt u contact op met uw accountmanager of met de gemeente waarvoor de declaratie van toepassing is.

Indien een deel van de tijd niet op een andere wijze gecontinueerd kan worden, kunnen deze uren binnen de geldende indicatie op een aantal voorwaarden gefactureerd worden in het kader van continuïteitsbijdrage (uitleg hieronder).

Declaratie van wel geleverde zorg verloopt dus via berichtenverkeer en de niet geleverde zorg middels facturatie (continuïteitsbijdrage).

Uitzondering alle vormen van begeleiding groep Jeugd, Wmo & beschermd wonen

De reeds ingeroosterde dagdelen/uren mogen via het berichtenverkeer worden gedeclareerd. Ook al wordt zorg op andere wijze geleverd. Er mag gedeclareerd worden alsof cliënten volgens rooster aanwezig zijn (in de situatie dat er geen corona is).

Categorie 1c Niet geleverde zorg

Aanbieders worden opgeroepen om de zorg zoveel als mogelijk, al dan niet op alternatieve wijze, te laten doorgaan. Declaratie daarvan kan op reguliere wijze via het berichtenverkeer plaatsvinden.

Daarnaast kan er een categorie resteren waarbij zorgverlening in het kader van corona niet meer mogelijk is. Hierdoor verliezen aanbieders omzet en dekking voor kosten. Op landelijk niveau is de afspraak gemaakt dat gemeenten deze gemiste omzet in de vorm van een continuïteitsbijdrage doorbetalen. De bijdrage wordt in hoofdlijn als volgt bepaald:

- Gemiddelde maand/periode omzet jaar 2019, geïndexeerd naar 2020 is het referentiebedrag.
- Dit bedrag, verminderd met de zorg die via reguliere declaratie is ingediend, is het maximumbedrag dat als continuïteitsbijdrage kan worden aangevraagd.
- Indien de gemeente werkt met systematiek van budgetplafonds bedraagt het totale maandelijkse bedrag van de declaratie van geleverde zorg via berichtenverkeer en facturatie van niet geleverde zorg, maximaal 1/12 deel van het vastgestelde budgetplafond 2020.
- Deze regeling geldt niet voor aanbieders waar tegen een fraudeonderzoek loopt.

U kunt binnenkort de aanvraag voor continuïteitsbijdrage indienen. Meer informatie over het aanvraagproces van continuïteitsbijdrage delen wij volgende week via de site van de zorgregio.

Categorie 1d Extra zorg

Ter voorkoming van escalatie kan in verband met corona extra zorginzet nodig zijn. We zijn hierover in overleg met de VNG. Zodra hierover meer informatie bekend, zullen we dit publiceren. We vragen eventuele extra zorginzet apart te registreren.

Categorie 2 Meerkosten

Over meerkosten, zoals beschermende middelen zijn we ook in gesprek met de VNG. Zodra hierover meer informatie bekend is, zullen we dit publiceren. We verzoeken u deze meerkosten apart te registreren.

Welke informatie volgt nog?

- Meerkosten die zorgaanbieders moeten maken door de coronamaatregelen (RIVM-richtlijnen) worden vergoed binnen de richtlijnen die momenteel door gemeenten, VNG en Rijksoverheid worden opgesteld. Nadere informatie volgt op basis van de landelijke uitwerking door de VNG en de Rijksoverheid.
- Het Rijk zal in overleg met VNG, branches en accountants van gemeenten en zorgaanbieders nader uitwerken hoe bovenstaande uitzonderlijke situaties zich kunnen vertalen naar zo veel mogelijk rechtmatige uitgaven, met aandacht voor minimalisering van de daarmee gemoeide administratieve lasten.

De Rijksoverheid, VNG en gemeenten blijven in gesprek om tijdig te bepalen of en op welke wijze deze maatregelen na 1 juni 2020 worden gecontinueerd. Dit is mede afhankelijk van de ontwikkeling van het coronavirus.

Vragen

Vragen over de tijdelijke declaratieregeling kunt u stellen aan uw accountmanager of de gemeente waarvoor de declaratie van toepassing is. [Op de regionale website vindt u de contactgegevens van iedere gemeente >](#)